

マイページ操作のご案内

●マイページでできること

マイページから以下の操作が可能です。

- ・ 契約内容の確認
- ・ e保険証券のダウンロード
- ・ 解約の受付
- ・ 契約内容変更の受付
- ・ 事故報告の受付
- ・ ご契約のしおり（約款）のダウンロード
- ・ 重要事項説明書のダウンロード
- ・ ログインパスワードの変更
- ・ プライバシーポリシーの閲覧

●マイページログイン

ログインページURLにアクセスして、ログインします。

ログインページURL : <https://a1-ssi.online/user/index.php>

エイワン少額短期保険株式会社
お客さま専用マイページ

お客さま専用マイページへログインするには、ログインID（証券番号）とパスワード（初回は電話番号または携帯電話番号）が必要です。

ログインはこちらから

ログインID

パスワード

ログインキー

個人契約の場合は被保険者の生年月日8ケタ (yyyymmdd)
法人契約の場合は契約者住所の郵便番号7ケタ（-ハイフンなし）を入力してください。

[パスワードを忘れた方はこちらから](#)

※医療保険のご契約者さまは現在マイページをご利用いただけません。お手数ですが当社まで直接ご連絡ください。

※現在、「契約内容の変更」「事故報告」「お問い合わせ」のメニューは改修中のためご利用いただけません。

※初期パスワードは、お申込時に記入いただいた「ご契約者さまの電話番号または携帯電話番号」となります。（-ハイフンなし）

※お電話番号の登録が無いご契約者さまは登録できません。

※1日にログインを10回失敗するとアカウントのロックがかかり、翌日まで解除ができませんのでご注意ください。

※保険期間が終了した契約はマイページからご確認いただけません。

※証券番号は、書面もしくはメールにてお送りしております。

※初期パスワードについては半角数字のみでご入力ください。

【入力例】 0312345678

初回は以下を入力することでログインができます。

ID：証券番号

パスワード：電話番号または携帯電話番号

ログインキー：

（個人契約）被保険者の生年月日8ケタ（yyyymmdd）

（法人契約）契約者住所の郵便番号7ケタ（-ハイフンなし）

※パスワードを忘れた際の操作は次ページを参照

※契約情報に電話番号の登録が無い場合はログインできません

※1日に10回以上ログインを失敗するとアカウントのロックがかかり翌日まで解除ができません

※保険期間が終了した契約はログインできません



●ログインパスワードを忘れた場合

パスワードを忘れた際は、パスワードの再登録が必要ですので、「パスワードを忘れた方はこちらから」より証券番号・契約者電話番号・契約者郵便番号を入力して再設定を行います。

エイ・ワン少額短期保険株式会社
A1 ASSURANCE
お客さま専用マイページ
パスワードを忘れた方はこちらから

パスワードお問い合わせ

証券番号「半角英数字」

契約者電話番号「半角数字」

契約者郵便番号「半角数字」

確認

<ご契約者さまの確認での入力に関する注意事項>

※契約者郵便番号に、(-)は必要ありません。

※証券番号は契約内容通知書兼ID/パスワード通知書に記載されています。

※契約者電話番号、契約者郵便番号は、申込書の契約者欄に記載されています。

証券番号・契約者電話番号・契約者郵便番号を入力し確認ボタンを押します。



エイ・ワン少額短期保険株式会社
A1 ASSURANCE
お客さま専用マイページ
パスワード再設定完了

認証に成功しました。

パスワード再設定

下のフォームに新しいパスワードを入力して下さい 半角英数小文字6文字~16文字

新しいパスワード

再入力

再設定

新しいパスワードを2回入力、再設定を押します。



エイ・ワン少額短期保険株式会社
A1 ASSURANCE
お客さま専用マイページ
パスワード変更

パスワードを変更しました。新しいパスワードでログインして下さい。

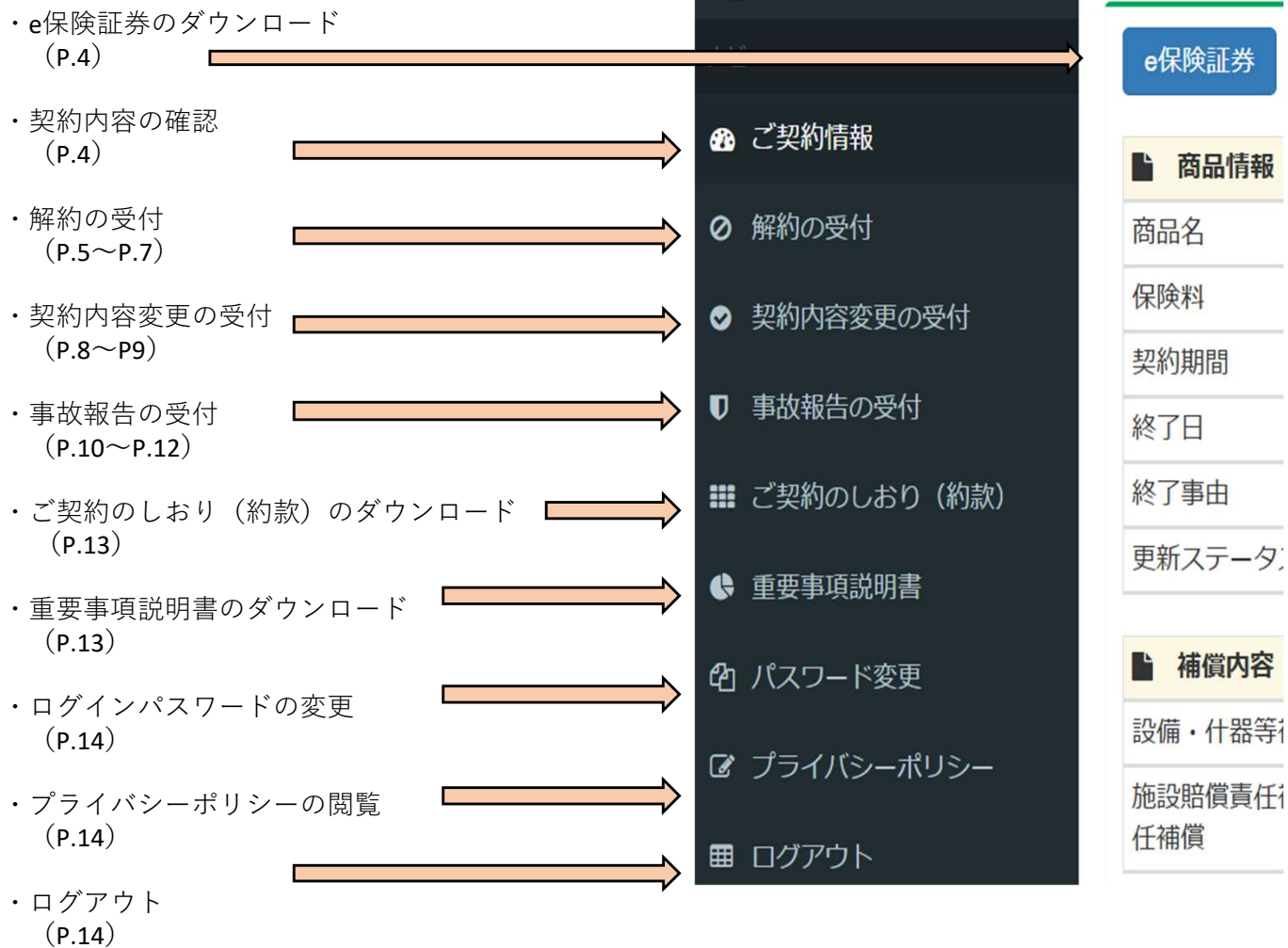
トップページへ

パスワードが変更されます。



●各メニューについて

メニューからご希望の手続きを選択します。



● e保険証券のダウンロード

Web上で保険証券をダウンロードできます。(e保険証券)



● 契約内容の確認

Web上で契約内容を確認できます。

ログイン中

ナビ

ご契約情報

解約の受付

契約内容変更の受付

事故報告の受付

ご契約のしおり (約款)

重要事項説明書

パスワード変更

プライバシーポリシー

ログアウト

ご契約情報

のご契約情報です。

e保険証券

商品情報	
商品名	貸貸入居者総合保険ハッピーワン (スタンダード)
保険料	8,700円
契約期間	2024/07/01から2025/06/30 まで
終了日	
終了事由	
更新ステータス	

補償内容	
家財補償	249万円
個人賠償責任補償/借家人賠償責任補償	1,000万円
修理費用補償	100万円

契約者情報	
申込人区分	個人
証券番号	
契約者名	
名フリガナ	
郵便番号	
都道府県	福岡県
住所	
物件名	



●解約の受付

契約の解約手続きができます。

1.解約の受付フォームの入力

受付フォームに退去日・ご連絡先・返金先口座情報を入力します。（E-mail以外は必須項目）

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

- ご契約情報
- 解約の受付**
- 契約内容変更の受付
- 事故報告の受付
- ご契約のしおり（約款）
- 重要事項説明書
- パスワード変更
- プライバシーポリシー
- ログアウト

解約請求受付フォーム

ご解約される場合、以下の内容をご入力のうえ、確認ボタンをクリックしてください。
保険会社にて、ご入力内容を確認のうえ、解約手続きを行います。
解約による返金がある場合、ご契約者様名義の口座にお振り込みします。
解約手続き完了後、契約者さまのご住所に完了通知を送信いたします。

ご契約内容

証券番号	ODAH
契約者名	伊*
被保険者名	伊*
加入コース	賃貸入居者総合保険ハッピーワン（スタンダード）
ご契約期間	2022/05/ -2024/05/

退去日（解約日）

退去日 **←退去予定日を入力
（本日～保険終期の範囲で指定）**

ご連絡先等

電話番号 **←電話番号・E-mailを入力**

E-mail

返金先口座

金融機関名 **←返戻金の振込先情報を入力**

支店名

種目 普通 当座

口座番号

口座名義フリ

※契約者名義の口座に限ります。
※ゆうちょ銀行の場合、**こちらを参照**のうえ、ご入力ください。 **←ゆうちょの場合はこちらから金融機関情報を検索**

←入力が終わったら確認ボタンを押す

Copyright © A1 SSI CO.,LTD. All rights reserved.



2. 入力内容の確認

受付フォームに入力した内容と返戻金の金額が確認画面に表示されます。

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

解約請求受付フォーム

ご契約内容

証券番号	ODAH
契約者名	
被保険者名	
加入コース	賃貸入居者総合保険ハッピーワ ン (スタンダード)
ご契約期間	2022/05/ ~2024/05/

退去日 (解約日)

退去日	2022/06/10
解約返戻金	11,500 円 ←解約返戻金の金額が表示

ご連絡先等

電話番号	
E-mail	

返金先口座

金融機関名	あああ
支店名	いいい
種目	普通
口座番号	999999999
口座名義フリ	テストコウザ

解約請求を送信する ←入力が終わったら確認ボタンを押す

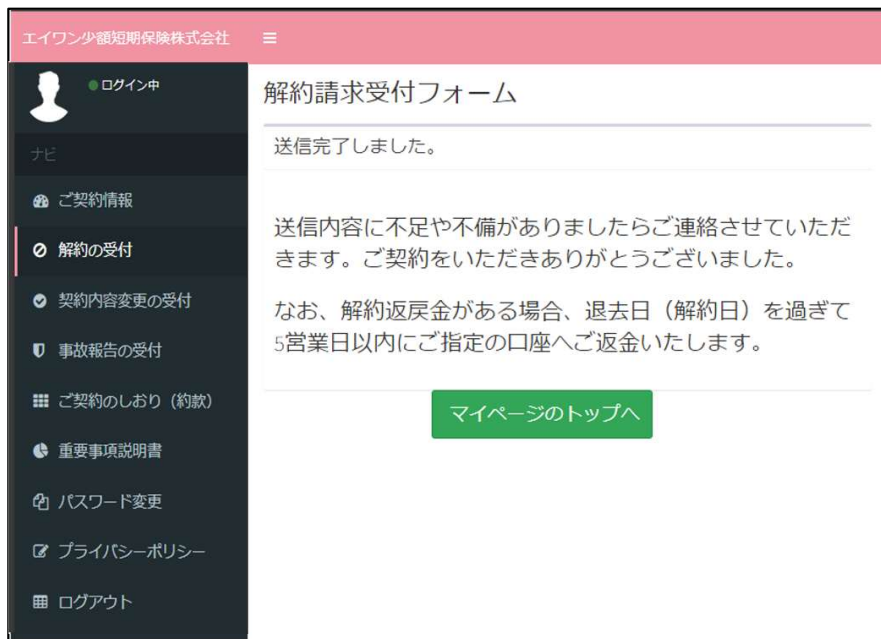
入力画面へ戻る

Copyright © A1 SSI CO.,LTD. All rights reserved.



3. 完了画面

解約請求の受付が完了すると以下が表示されます。



4. 再申込した際のエラー表示

一度、解約請求を受付すると、解約受付ボタンを再度押した際に以下が表示されます。
(二重のご登録はできません)



●契約内容変更の受付

契約内容の変更手続きができます。

1. 契約内容変更の受付フォームの入力

手続き可能な契約内容変更の手続きは以下の通りです。

- ・ 契約者の改姓・改名 **(第三者への変更はできません。)**
- ・ 被保険者の改姓・改名 **(第三者への変更はできません。)**
- ・ 契約者住所の変更
- ・ 保険の目的所在地の変更 **(変更先が賃貸住宅であることに限られます。)**
- ・ 電話番号 ・ 携帯番号 ・ 入居人数 ・ メールアドレス

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

変更依頼受付フォーム

登録内容をご確認いただき、変更する項目にチェックを入れ内容を入力してください。

- 契約者改姓・改名
- 被保険者改姓・改名
- 契約者住所
- 保険の目的所在地
- 電話番号
- 携帯番号
- 入居人数
- メールアドレス

確認

チェックを入力すると、
↓現在の契約内容と入力フォームが展開します。

変更依頼受付フォーム

登録内容をご確認いただき、変更する項目にチェックを入れ内容を入力してください。

- 契約者改姓・改名
- 被保険者改姓・改名
- 契約者住所
- 保険の目的所在地
- 電話番号
- 携帯番号
- 入居人数
- メールアドレス
- 変更日

現在の契約内容: 〒5410056 大阪府大阪市中央区久太郎町1-1-1 船場ビル 102

郵便番号: 5410056

都道府県: 大阪府

住所: 大阪市中央区久太郎町1-1-1

建物名: 船場ビル

号室: 103

メールアドレス

変更日: yyyy/mm/dd

確認

←変更内容変更入力後、
メールアドレスと変更日
を入力し確認ボタンを押す

※過去日付での変更手続きは行えません。



2. 完了画面

変更内容の受付が完了すると以下が表示されます。

変更依頼受付フォーム

変更依頼内容

契約者住所	〒 5410056 大阪府大阪市中央区久太郎町 船場ビル 103
メールアドレス	



●事故受付

事故受付手続きができます。

1.事故受付フォームの入力

受付フォームに退去日・ご連絡先・返金先口座情報を入力します。（E-mail以外は必須項目）

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

- ご契約情報
- ご契約のしおり（約款）
- 重要事項説明書
- 解約受付
- 契約内容変更
- 事故受付**
- パスワード変更
- プライバシーポリシー
- ログアウト

事故報告受付フォーム

TOP > 事故報告受付フォーム

下記の項目をすべて入力し、確認ボタンをクリックしてください。

●ご契約内容

証券番号	ABC
契約者名	
入居者名	

●本件に関するご連絡先の情報

電話番号	<input type="text" value="例) 090-1111-2222"/>	←電話番号・E-mailを入力 *電話番号の入力は必須
メールアドレス	<input type="text"/>	
メールアドレス(確認)	<input type="text"/>	
連絡のつく時間帯 ※月～金(祝日・年末年始を除く)	<input type="radio"/> 午前中(10時から12時) <input type="radio"/> 午後(12時から17時) <input type="radio"/> 指定なし	←連絡のつく時間帯を選択

●事故の内容

事故発生日	<input type="text"/>	←事故発生日を入力
事故状況 ※500文字程度	<input type="text"/>	←事故状況を入力

確認



2. 入力内容の確認

事故受付フォームに入力した内容が確認画面に表示されます。

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

事故報告受付フォーム

下記の項目をすべて確認のうえ、送信ボタンをクリックしてください。

- ご契約内容**

証券番号	
契約者	
被保険者	
- ご連絡をいただく方の情報**

電話番号	0649645519
メールアドレス	@a1-esi.com
連絡のつく時間帯	午前中
- 事故の内容**

事故発生日	2024/03/06
事故状況	テスト入力

修正する ←内容を修正する場合は、修正するボタンを押す。

送信 ←内容に問題がなければ送信ボタンを押す。



3. 完了画面

事故受付受付が完了すると以下が表示されます。

The screenshot shows the user interface of the A-One Short-Term Insurance Company portal. At the top, the company name 'エイワン少額短期保険株式会社' is displayed. The user is logged in, as indicated by 'ログイン中'. The main heading is '事故報告受付フォーム'. A message in the center states: 'お申し出を賜りました。確認のうえ順次ご対応させていただきます。' (We received your request. We will respond to you in order after confirmation.) Below the message is a blue button labeled 'TOPへ戻る'. On the left side, there is a navigation menu with options such as 'ご契約情報', 'ご契約のしおり (約款)', '重要事項説明書', '解約受付', '契約内容変更', '事故受付', 'パスワード変更', 'プライバシーポリシー', and 'ログアウト'.

4. 受付けた内容をメール送信

事故報告受付フォームで、メールアドレスを登録いただくと、受付けた内容をメールでお知らせします。

The screenshot shows the content of an email notification. It is addressed to '様' (Mr./Ms.). The text reads: 'お世話になっております。以下内容で、事故報告を受付いたしましたのでお知らせいたします。改めて、弊社担当より連絡いたします。' (Thank you for your business. We have received the accident report, so we are informing you of the details below. We will contact you again from our staff.) The email contains the following information:

- ご契約内容
証券番号：
契約者名：
入居者名：
- 本件に関する連絡先の情報
電話番号：0649645519
メールアドレス：[@a1-ssi.com](mailto:)
連絡のつく時間帯：午前中
※月～金曜日（祝日
年末年始を除く）
- 事故の内容
事故発生日：2024/03/06
事故状況：テスト入力

以上、宜しくお願いたします。
エイ・ワン少額短期保険株式会社



●ご契約のしおり（約款）・重要事項説明書のダウンロード

Web上でご契約のしおり（約款）・重要事項説明書をダウンロードできます。

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

- ご契約情報
- ご契約のしおり（約款）**
- 重要事項説明書
- 解約受付
- 契約内容変更
- 事故受付
- パスワード変更
- プライバシーポリシー
- ログアウト



住居保険 ご契約のしおり（約款） ご契約に関する約款をご確認ください。

ご契約の保険の約款はこちらからお覧ください。
約款には、ご契約についての大切なことがらが記載されておりますので、ご一読のうえ内容をご確認ください。

ご契約のしおり（約款） ダウンロード

住居保険
ご契約のしおり（約款） (PDF)

ご覧いただくためには「Adobe Acrobat Reader」が必要となります。
こちらよりダウンロードしてください。

DOWNLOAD ADOBE READER

重要事項説明書 重要事項説明書

重要事項説明書はこちらからお覧ください。
重要事項説明書には、ご契約についての大切なことがらが記載されておりますので、ご一読のうえ内容をご確認ください。

重要事項説明書 ダウンロード

住居保険
重要事項説明書 (PDF)

ご覧いただくためには「Adobe Acrobat Reader」が必要となります。
こちらよりダウンロードしてください。

DOWNLOAD ADOBE READER



●ログインパスワードの変更

ログインパスワードを変更できます。(初回登録時は契約者電話番号)

エイワン少額短期保険株式会社
お客さま専用マイページ
パスワード再設定完了
認証に成功しました。

パスワード再設定

下のフォームに新しいパスワードを入力して下さい 半角英数字6文字～16文字

新しいパスワード

再入力

再設定

新たなパスワードを入力

エイワン少額短期保険株式会社
お客さま専用マイページ
パスワード変更
パスワードを変更しました。新しいパスワードでログインして下さい。
トップページへ

●プライバシーポリシーの閲覧

「プライバシーポリシー」を押すと、当社ホームページのプライバシーポリシーページに遷移します。

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

- ご契約情報
- ご契約のしおり (約款)
- 重要事項説明書
- 解約受付
- 契約内容変更
- 事故受付
- パスワード変更
- プライバシーポリシー**
- ログアウト

個人情報保護方針 | 家財保険・賃貸火災保険のエイワン少額短期保険

個人情報保護方針

個人情報保護に関する基本方針 (プライバシーポリシー)

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また保険業に対するお客さまの信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律 (個人情報保護法)、行政手続きにおける特定の個人を識別するための番号の利用等に関する法律 (番号法)、その他の関係法令、関係官庁からのガイドライン、特定個人情報の適正な取扱いに関するガイドラインなどを遵守して、個人情報を厳正・適切に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

●ログアウト

マイページからログアウトします。

エイワン少額短期保険株式会社

ログイン中

ナビ

- ご契約情報
- ご契約のしおり (約款)
- 重要事項説明書
- 解約受付
- 契約内容変更
- 事故受付
- パスワード変更
- プライバシーポリシー
- ログアウト**

